

普测学生端使用手册

前言

- 1、下载和安装APP
- 2、注册和登录
- 3、开始评测
- 4、问题

前言

本次普测使用的APP，根据国家要求使用手机号进行实名认证，我们将遵照网络安全办法保护好您的隐私。要进行好本次普测活动需要以下几步：

※：由于”微信登录“和”一键登录“功能由于涉及调用隐私信息正在接受平台方审核，目前暂时无法使用。

1、下载和安装APP

1.1) 、方式一、扫码下载APP（安卓和iOS均支持扫码下载）



1.2) 、方式二、通过应用宝或者苹果APPStore安装app，到应用市场搜索”苏心“即可下载和安装。

应用宝和苹果APPstore都是严格审核上架的程序的，请大家放心安装。

2、注册和登录

2.1) 、注册登录



学生用户均使用“手机号+短信验证码”的方式登录 APP

2.2) 、实名认证

登录成功后在弹出的页面中，尽快完成实名认证以及填写正确的基本信息。

未完成实名认证和基本信息的用户会直接影响到后续普测任务的进行。

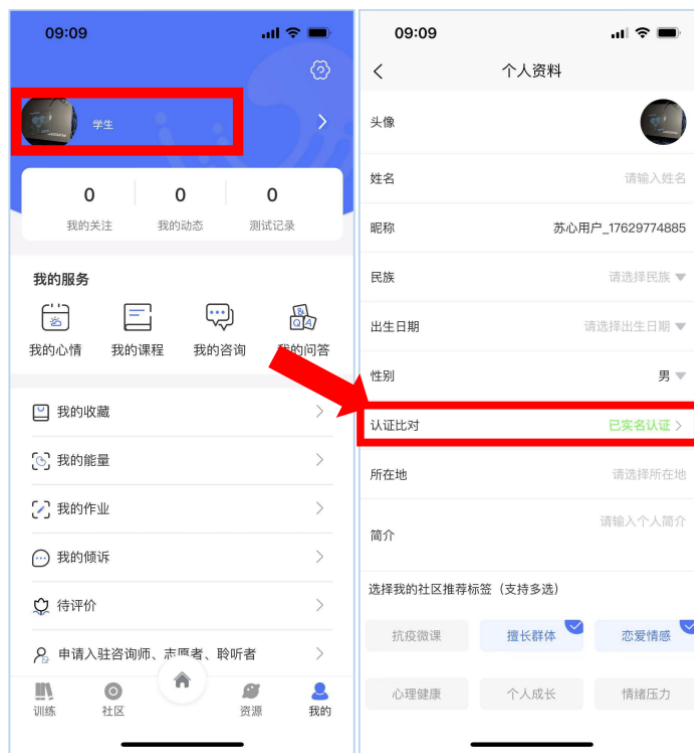
1) 、对于学校没有预先导入信息的同学

通过手机验证码登录后，显示以下界面，请务必选择正确的学校和分组信息，输入身份证和学号进行验证，这里分组是必选条件，否则实名认证通不过。



☆☆☆如果不能正确的选择自己的学校和分组，则可能存在找不到普测入口的隐患。

如果不小心点了跳过的同学，可以按照下图去操作：

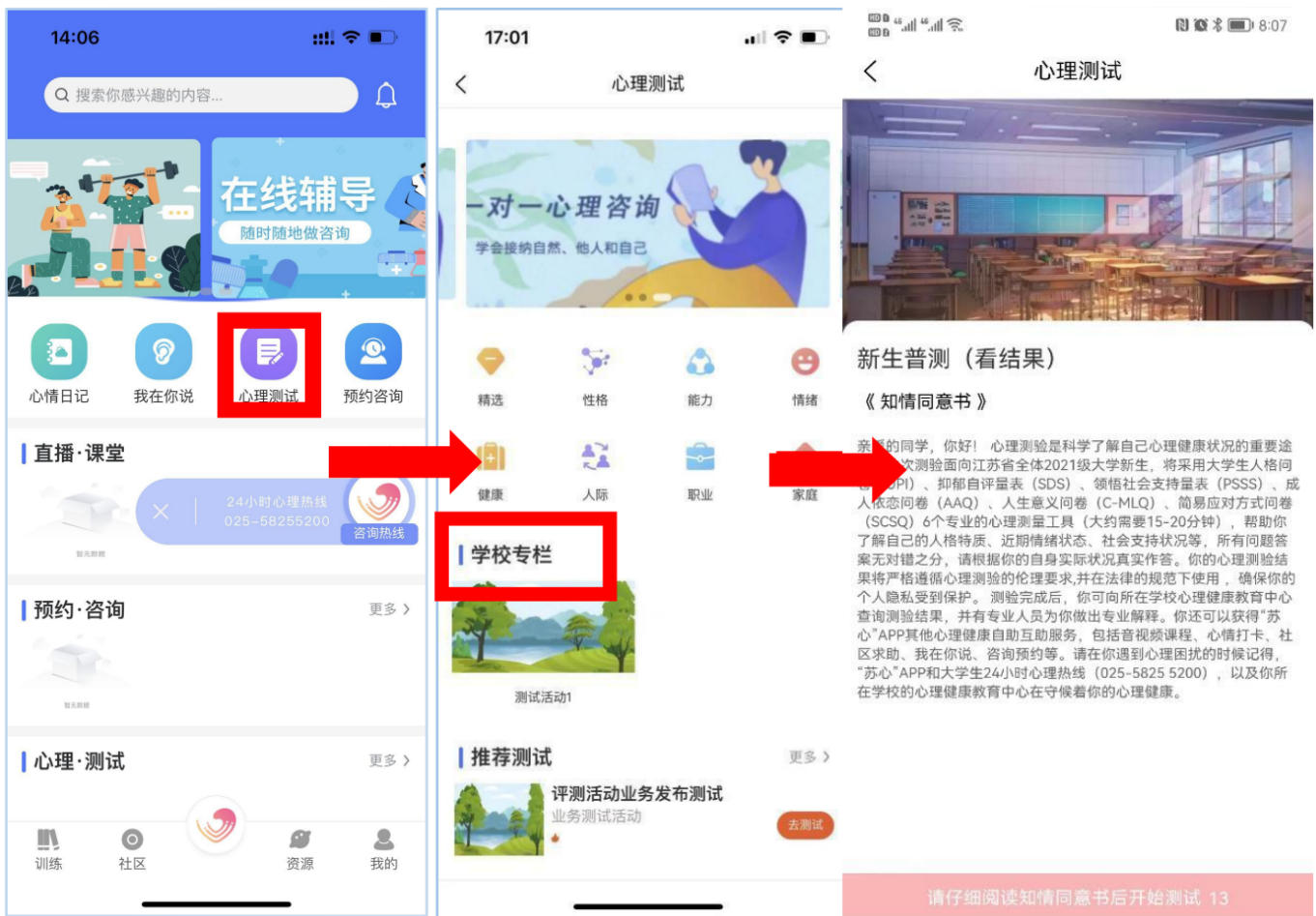


2)、对于学校预先导入信息的同学

可以不用选择分组，系统会根据学号自动匹配相关信息。匹配成功后，会在“我的”页面里看到自己成为了“已实名认证”状态。

3、开始评测

学生用户登录苏心 APP 学生端，在主页找到“心理测试”点击进入，找到“学校专栏”下的已发布的普测活动任务，在结束时间之前均可参与本次普测。2022级新生选择“江苏省2022级大学新生入学心理健康普测”，研究生选择“江苏省研究生心理健康普测”，非新生选择“江苏省非新生心理健康普测”。



测试过程中如果有问题跳过去了，可以点击右上角的按钮查看并直接跳过去回答

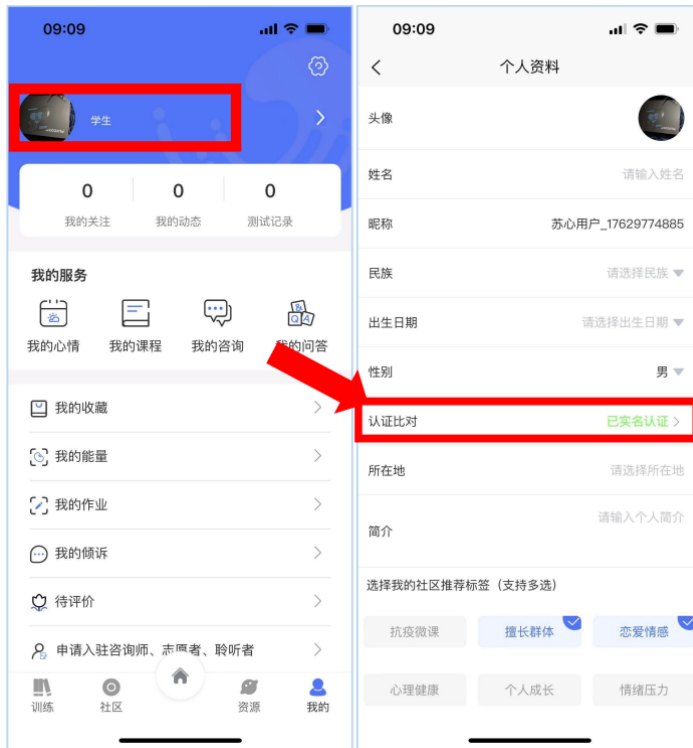


4、问题

4.1) 、按照上述第三点操作，看不到评测活动的入口页怎么办？

请检查如下几点：

- 到”我的“页面里确认是否是“已实名认证”



— 跟老师确认本校活动是否已经开始，并且选择了自己所属的院系

— 按照下图操作



— 刷新页面，会有网络堵塞的时候需要刷新

4.2) 、 二维码下载慢的问题

- 确认自己的网络情况
- 直接通过应用宝或者APPStore搜索“苏心”,下载红色log的app

4.3) 、 系统提醒非安全APP怎么办?

- 我们的APP都是经过应用市场严格审核的应用, 请放心安装

4.4) 、 手机登录报接口错误或者短信验证码服务错误

彻底退出程序(杀掉APP进程)后重新登录。

4.5) 、 做过的评测, 再次点进去后, 无法做评测

系统设计如此, 不允许二次重新做。

4.6) 、 为什么收不到短信验证码?

系统使用的是阿里云的短信平台, 短信到达率属于行业前列, 但是由于国家对于短信的管控以及运营商的差异, 不可保证所有运营商的手机都能最快5秒获得验证码。如果发生收不到短信的情况, 请不要反复操作, 等待约一分钟左右会有到达, 超过二分钟的话再重新申请验证码。

4.7) 、 我看不懂/看不到我的评测结果怎么办?

如果想了解自己的情况, 请跟学校心理老师联系。

4.8) 、 我的不小心输错了学号怎么办?

继续走认证页面, 把学号改为正确的即可。

